

Circular No.: PMEX/MKT, BD&CSS/2018/16

May 22, 2018

Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers

The Exchange vide its Circular No. PMEX/MKT, BD&CSS/2017/02 and PMEX/MKT, BD&CSS/2017/23 dated March 07, 2017 and November 10, 2017 respectively prescribed the guidelines for the clients of Commodity Futures Brokers.

All brokers are hereby advised that the guidelines in Urdu and English should be displayed in a legible manner at a prominent place at their head office and branch office(s). The guidelines are given in Annexure A. Immediate compliance is hereby solicited

For further information and assistance, please feel free to contact our Customer Support Services by phone on 021-111-623-623, 0300-8213-324 and 0321-8756-623 or by email at support@pmex.com.pk.

Best regards,



Syed Mumtaz Ali
Chief Regulatory Officer

Annexure A

Guidelines for Clients of Commodity Futures Brokers

DO'S	DON'TS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify the authenticity of a Broker and its branches from the list of registered brokers from PMEX website (http://www.pmem.co/pmem-broker/) 2. Carefully read and understand the terms and conditions along-with Risk Disclosure Document 3. Ensure that all information is accurately filled in the Account Opening Form and a signed copy of the form is retained for future reference 4. In case of Discretionary Trading Authority given to Broker, ensure thorough review of the Discretionary Trading Guidelines available on the website of PMEX 5. Ask your Broker to activate your login credentials 6. Only make payments through banking channel (online banking, cross cheque, pay order, etc.) in the name of the broker and obtain payment receipt 7. Verify that payments are allocated in your trading account maintained by the Broker in PMEX 8. Ensure that Broker sends daily, weekly, monthly account balance and activity statements to know the trade activity and cash balances in the trading account 9. Ensure that Broker sends SMS alerts for trades and cash movement in the trading account 10. Approach PMEX in case of any complaint that remains unresolved by the Broker 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do not deal with Brokers or their branches not registered with PMEX 2. Do not give wrong, contradictory or incomplete information in the Account Opening Form 3. Do not issue cross cheque, pay order, demand draft in the name of any authorized representatives of the Broker 4. Do not deal in cash with any Broker or their authorized representatives over and above the prescribed limit of Rs. 25,000 5. Do not get misled by alluring advertisements, rumors, hot tips or the promises of assured returns by the Brokers or their authorized representatives 6. Do not give discretionary authority to Brokers to make 'sale' and 'purchase' decisions without understanding the associated risks 7. Do not share personal ID and password provided by the Exchange with the Brokers or their authorized representatives 8. Do not surrender the right of receiving cash and trade balances reports via email and SMS 9. Do not start trading before reading and understanding the Risk Disclosure Document provided by PMEX

my

گریز کریں	عمل کریں
<p>۱- ان بروکرز یا برانچز کے ساتھ کاروبار نہ کریں جو پی ایم ای ایکس کے پاس رجسٹرڈ نہ ہوں۔</p> <p>۲- اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں غلط، متضاد یا نامکمل معلومات کا اندراج نہ کریں۔</p> <p>۳- بروکریج ہاؤس کے کسی بھی نامزد کردہ نمائندہ کے نام کراس چیک، پی آرڈر، ڈیمانڈ ٹرافٹ جاری نہ کریں۔</p> <p>۴- بروکر یا اس کے نامزد نمائندہ کو پچیس ہزار روپے کی مقرر کردہ حد سے زیادہ نقد رقم ادا نہ کریں۔</p> <p>۵- بروکر یا اس کے نامزد نمائندہ کی جانب سے جاری کردہ پرکشش اشتہار، افواہ، ہاٹ ٹپ یا یقینی منافع کی ادائیگی کی پیشکش سے گمراہ نہ ہوں۔</p> <p>۶- بروکر کو صوابدیدی تجارتی اختیارات جس کے تحت وہ آپ کے اکاؤنٹ میں خرید و فروخت کرسکے اس وقت تک نہ دیں جب تک اس سے وابستہ خطرات کو سمجھ نہ لیں۔</p> <p>۷- ایکسچینج کی طرف سے آپ کو جاری کیا گیا آئی ڈی اور پاس ورڈ کسی بھی صورت میں بروکر یا اس کے نامزد کردہ نمائندہ کو نہ بتائیں۔</p> <p>۸- اپنے کیش بیلنس اور ٹریڈ کے بعدزیہ ایس ایم ایس یا ای میل وصول کرنے کے حق سے دستبردار نہ ہوں۔</p> <p>۹- پی ایم ای ایکس کی جانب سے جاری کردہ خطرات کی نشاندہی کرنے والی دستاویز کو مکمل طور پر سمجھے بغیر ٹریڈنگ شروع نہ کریں۔</p>	<p>۱- بروکرز اور اس کی برانچز کی تصدیق پی ایم ای ایکس کی ویب سائٹ http://www.pmx.co/pmex-broker/ پر فراہم کردہ لسٹ سے کریں۔</p> <p>۲- شرائط و ضوابط کے ساتھ خطرات کی نشاندہی کرنے والی دستاویز کو احتیاط سے پڑھیں اور سمجھیں۔</p> <p>۳- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں معلومات کا درست اندراج کیا گیا ہے اور اس فارم کی دستخط شدہ کاپی حاصل کریں جس کو ضرورت کے وقت بطور حوالہ استعمال کیا جاسکے۔</p> <p>۴- اگر بروکر کو صوابدیدی تجارتی اختیارات دیئے جارہے ہیں تو اس بات کو یقینی بنالیں کہ صوابدیدی تجارتی اختیارات دینے کی ہدایات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے جو پی ایم ای ایکس کی ویب سائٹ پر فراہم کی گئی ہیں۔</p> <p>۵- اپنے بروکر کو ہدایت کریں کہ آپ کی لاگ ان کی تفصیلات قابل استعمال بنائے۔</p> <p>۶- ادائیگیاں صرف بنکنگ چینل (آن لائن بنکنگ، کراس چیک، پی آرڈر وغیرہ) کے ذریعہ بروکر کے نام کریں اور اس کی رسید حاصل کریں۔</p> <p>۷- اس امر کی تصدیق کر لیں کہ بروکر نے رقم آپ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں مختص کردی ہے جو پی ایم ای ایکس کے پاس کھولا گیا ہے۔</p> <p>۸- اس بات کو یقینی بنائیں کہ بروکر آپ کو آپ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ہونے والے سودوں اور کیش بیلنس کی تفصیلات روزانہ، ہفتہ وار اور ماہانہ کی بنیاد پر فراہم کرے۔</p> <p>۹- اپنے بروکر کو ہدایت کریں کہ وہ آپ کو ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ہونے والی ٹریڈ اور کیش موومنٹ کے بارے میں ایس ایم ایس الرٹ باقاعدگی سے بھیجے۔</p> <p>۱۰- ایسی شکایت جو بروکر دور کرنے میں ناکام رہے اس کی اطلاع پی ایم ای ایکس کو دیں۔</p>

